



# Guia informativa per als familiars dels pacients ingressats en el Centre de Crítics



Hospital  
de Sabadell



# Presentació

Per què aquesta guia?

L'ingrés del vostre familiar o conegut per malaltia greu, per intervenció quirúrgica o per a observació, us pot suposar una experiència difícil i angoixant. Amb aquesta guia pretenem proporcionar-vos informació que pot ser d'ajut durant la seva estada en la nostra unitat.

## Què és el Centre de Crítics?

El Centre de Crítics és una àrea de l'hospital on s'atenen persones amb una malaltia o procés greu que requereix d'una vigilància contínua, un alt nivell de cura i un tractament mèdic i d'infermeria específics. El Centre de Crítics també realitza serveis prehospitalaris atenent el pacient en el lloc del succés amb unitats mòbils medicalitzades i encarregant-se del seu trasllat al centre hospitalari. Tant l'atenció prehospitalària com l'hospitalària les porten a terme un equip de professionals amb un alt nivell de coneixements en la seva especialitat.

El Centre de Crítics està situat a la primera planta de l'edifici Taulí i consta de dues unitats: la Unitat de Medicina Intensiva (de l'habitació 101 a la 116) i la Unitat de Semicrítics (de l'habitació 117 a la 126)



La Unitat de Medicina Intensiva està principalment dedicada als pacients que requereixen tractament específic per restablir les seves funcions vitals i la de Semicrítics a aquells pacients que requereixen bàsicament vigilància i cura. Això fa que les infraestructuras d'aquestes unitats siguin diferents.

Al Centre de Crítics hi ha una dotació de professionals mèdics i d'infermeria les 24 hores del dia que es distribueixen en ambdues unitats d'acord a les necessitats dels pacients.

## Quin equip de professionals formen el Centre de Crítics?

L'equip humà del Centre de Crítics està format per metges, infermeres, auxiliars d'infermeria i altres professionals de la salut.

- Cada pacient té assignat un metge, que és el responsable del tractament mèdic del pacient i de la informació a la família sobre la seva evolució. Darrera de totes les decisions i tractaments del malalt existeix un equip mèdic i d'infermeria que dona suport i assessorament.



- Durant els dies laborables, de 17h de la tarda fins les 8h del matí i les 24 hores dels dies festius existeix un equip mèdic de guàrdia que coneix i dona continuïtat al tractament del vostre familiar malalt.
- L'equip d'infermeria està format per infermeres i auxiliars d'infermeria distribuïdes en tres torns. Els professionals d'infermeria estan al costat del pacient les 24h del dia proporcionant-li cures i una vigilància continuada. Cada malalt té assignada una infermera

i una auxil·lir d'infermeria que són les responsables de la seva cura i a qui podeu dirigir-vos sempre que ho necessiteu.

- L'hospital disposa d'un servei religiós i de treballadores socials. Si necessiteu qualsevol d'aquests serveis, comenten-li a la infermera.

- La Unitat d'Atenció al Client atén els suggeriments, reclamacions i agraïments per millorar la qualitat dels nostres serveis. El seu horari d'atenció personalitzada és de 10h a 12h i de 16h a 17h els dies laborables. En aquesta unitat també s'informa sobre els «Drets i Deures del Pacient» així com del «Document de Voluntats Anticipades».

## Què són i per què serveixen tots els aparells?

El Centre de Crítics disposa d'un equipament tècnic avançat (màquines) que ens permet el seguiment i donar suport directe al pacient, amb la finalitat d'oferir atencions adequades, aplicar tractaments mèdics i cures d'infermeria necessaris per millorar-ne l'evolució.

- Els malalts estan connectats a un monitor que ajuda a la vigilància del seus signes vitals (freqüència cardíaca, tensió arterial...) i dels quals els professionals de la unitat estan contínuament informats.
- Aquests aparells disposen d'un sistema de llums i alarmes acústiques de diversa intensitat. Moltes d'aquestes alarmes són informatives i no suposen cap risc per al pacient.
- Molts malalts porten gran quantitat de cables, tubs, catèters, etc, per respirar, menjar, administrar medicació, etc... que són necessaris i heu d'evitar manipular-los.



## Com puc rebre informació sobre el meu familiar o amic hospitalitzat?

### L'horari d'informació mèdica és de dilluns a diumenge de 13h a 14h

- La informació en relació a l'estat del malalt és confidencial i només se li donarà als membres de la família més pròxims o persona/es assignades pel malalt. Pot ser d'utilitat que els familiars assignin una persona/es o portaveu que sigui l'encarregada de rebre la informació i donar-la a la resta de familiars.
- Llevat d'alguns casos, la informació mèdica no es donarà per telèfon, per preservar la confidencialitat. En cas que necessiteu contactar telefònicament amb els professionals de la unitat, comenteu-lo prèviament amb ells.
- Aporteu qualsevol dada o opinió respecte el seu familiar malalt, ja que són molt importants i poden ajudar en la presa de decisions per a la cura del seu familiar.
- Quan l'estat del malalt ho requereixi, la infermera o el metge de guàrdia es posaran en contacte amb els familiars per comentar-los els canvis importants ocorreguts durant la seva absència. L'equip d'infermeria us demanaran diversos números de telèfon on pogueu ser localitzats.
- La infermera responsable del seu familiar malalt els podrà informar diàriament en relació al seu estat de confort, necessitats i cures.



## Quan puc entrar a veure el meu familiar o amic?

**L'horari de visita familiar és  
de 7:30h a 8h,  
de 13h a 15h,  
de 18h a 19h i  
de 22:30h a 23h  
de dilluns a diumenge**

- En el Centre de Crítics poden romandre un màxim de 2 persones per pacient que poden intercanviar-se amb la resta del seus familiars. És convenient organitzar-se i evitar constants entrades i sortides, ja que això pot dificultar l'adequat funcionament de l'activitat assistencial.
- Procureu tenir en compte el descans i la intimitat de la resta dels malalts.



- Podeu estar al costat del malalt durant tot l'horari de visites, encara que, en algunes ocasions, els professionals mèdics o d'infermeria podran suggerir-vos que sortiu de l'habitació per realitzar alguna cura, exploració, prova, etc...

- Vist l'estat crític dels pacients i el tipus d'activitat assistencial d'aquesta unitat, s'aconsellen les visites o acompanyament dels familiars o persones més properes al malalt.

- Per als familiars més directes o cuidadors existeix un **horari d'acompanyament al malalt, de 13h a 23h tots els dies.**

- Durant l'horari d'acompanyament podran ser-hi dues persones en la Unitat de Medicina Intensiva i una persona en la Unitat de Semicrítics. Recordeu que l'horari d'acompanyament no és un horari de visita, per tant, no podeu intercanviar-vos amb la resta de familiars.

- Existeix una sala d'espera al costat del Centre de Crítics a la primera planta. Eviteu romandre als passadissos, fet que dificulta l'entrada i sortida del personal i de lliteres i augmenta el nivell de soroll.

- El silenci i l'ordre beneficien els malalts ingressats. Procureu parlar en veu baixa i no fer soroll quan accediu a visitar el vostre familiar.

- Recordeu que la cura i el benestar del malalt és prioritari, de manera que, a vegades, els professionals podran limitar les visites. El propòsit de restringir les visites és reduir l'estrès i sobreestimulació del malalt perquè pugui descansar i recuperar-se. En cas necessari les infermeres podran individualitzar el règim de visites de cada malalt.

- **No s'aconsella l'entrada a menors de 14 anys, llevat de casos excepcionals.**

## Què puc fer per ajudar el meu familiar?

Entrar a veure al seu familiar o amic en una situació crítica és important, però pot suposar una experiència angoixant i difícil en moltes ocasions. La vostra visita és molt important, ja que pot resultar-vos una experiència molt significativa, a més a més de tranquil·litzadora i beneficiosa per al malalt.

- Us agrairem que porteu un necesser amb raspall de dents i dentífric, colònia fresca, desodorant, pinta, barra labial (cacau) i màquina d'afaitar elèctrica en cas que la utilitzí. Quan ho cregui oportú la infermera us demanarà altres estris o roba que pugui necessitar. Aconsellem no deixar objectes de valor en l'habitació.
- En cas que el malalt utilitzí ulleres, audífon, dents postisses, etc. comenteu-li a la infermera i ella us indicarà la necessitat de portar-lo.
- Si necessiteu a la infermera, premeu el timbre que hi ha a l'habitació o us podeu dirigir al control d'infermeria.



- Si el malalt està desanimat o desorientat, pot ser d'ajuda portar-li fotos, dibuixos o objectes personals significatius per reconfortar-lo i facilitar-ne un entorn més familiar.
- No tingueu por de tocar al malalt. Si us sentiu insegur per les màquines, demaneu a la infermera que us ajudi. El contacte d'una mà familiar és molt positiu.
- Quan el malalt està conscient l'entreteniment és necessari per passar les llargues hores del dia. Pot ser de molta utilitat portar-li revistes, llibres, ràdio o CD amb auriculars etc...
- Procureu rentar-vos les mans abans i després d'entrar a veure el vostre familiar. Just al costat de l'entrada del Centre de Crítics hi ha un servei. Dins de cada habitació hi ha un lavabo que també pot utilitzar.
- Si esteu refredats, comenteu-lo amb la infermera.
- Procureu **desconnectar o abaixar el volum** dels telèfons, mòbils per no molestar als malalts ni afegir sorolls innecessaris.
- Per raons higièniques no està permès portar flors o plantes de jardineria, ja que són un focus d'infecció.
- Les habitacions del Centre de Crítics disposen de TV. Per contractar el servei de televisió us heu d'adreçar al servei de TV situat a la planta baixa (al costat dels ascensors)

***'L'equip humà del Centre de Crítics desitgem poder ajudar-los en aquests moments difícils i transmetre'ls el nostre compromís a oferir al seu familiar malalt la millor cura possible'***