



Procediment de tramitació de les sol·licituds de segona opinió

El decret 125/2007 de 5 de juliol, regula les sol·licituds de segona opinió mèdica, el qual es pot consultar a les webs següents:

<http://www.tauli.cat/tauli/usuarios/informacio-i-consells-als-usuaris/clients-drets-i-deures>

<http://catsalut.gencat.cat/ca/que-cal-fer-si/que-vols-fer/gestions-relacionades-visites-diagnostics-metges-centres/demanar-segona-opinio-medica/>

El procediment implica el següent:

- Hi ha una sèrie de patologies, assenyalades al decret, que són les que es poden beneficiar d'aquest dret :
 - Que li hagi estat diagnosticada una malaltia degenerativa progressiva del sistema nerviós central, sense tractament curatiu; o una malaltia neoplàsica maligna, llevat dels càncers de pell que no siguin el melanoma.
 - Que se li hagi prescrit la realització d'una intervenció quirúrgica dels tipus següents: cirurgia ortopèdica, amb risc de limitació funcional important; neurocirurgia; cardiocirurgia; cirurgia vascular; o, cirurgia oftàlmica.
 - Que se li hagi prescrit la necessitat d'un trasplantament.
 - Que se li hagi diagnosticat una malaltia rara (incloses les d'origen genètic). A aquest efecte, s'entén per malaltia rara aquella malaltia que comporti perill de mort o d'invalidesa crònica que tenen una prevalença inferior al cinc casos per cada deu mil habitants.
- Si el metge detecta que el malalt està inclòs en aquest grup li donarà el full informatiu que hi ha a l'annex on s'assenyala que per tramitar aquest dret ha d'anar a la Unitat d'Atenció al Client.
- Les sol·licituds s'ajustaran al **model normalitzat** del qual es disposarà en la Unitat d'Atenció al Client. El pacients o les persones que autoritzades per exercir aquest dret podran expressar la seva **preferència** d'acord al llistat de centres acreditats per emetre informes de segona opinió facilitat per el Servei Català de la Salut. Caldrà preguntar a la persona sol·licitant si desitja rebre la resolució per correu certificat, la qual cosa s'haurà de tenir en compte.
- La Unitat d'Atenció al Client habilitarà un **registre específic** per aquesta sol·licitud.
- Si no és el propi malalt qui demana la segona opinió aquest haurà de signar una autorització pel representant (ver annex), de la qual cosa s'encarregarà la pròpia Unitat d'Atenció al Client.



- La Unitat d'Atenció al Client, una vegada registrada la sol·licitud, demanarà el **informe de la situació del malalt** al metge responsable d'aquest. A aquesta petició se li haurà de **donar resposta en les 48h hàbils següents**.
- La Unitat d'Atenció al Client, una vegada registrada la sol·licitud, demanarà la **documentació clínica** a Documentació Clínica. A aquesta petició se li haurà de donar resposta en les **48h hàbils següents**.
- La Unitat d'Atenció al Client trametrà la sol·licitud per missatger a la Gerència de la Regió Sanitària en un termini de **tres dies hàbils** des de la seva recepció juntament amb la documentació clínica necessària. Es registrarà la resposta a la sol·licitud en el registre específic. Tota la documentació relativa a aquesta sol·licitud es custodiarà a la història clínica.
- La Gerència de la Regió Sanitària, en el termini de **3 dies hàbils**, comptadors des de la recepció de la sol·licitud, **ha d'estimar o desestimar** la sol·licitud de segona opinió. Aquesta resolució es notificarà al sol·licitant i, simultàniament, es comunicarà a la Unitat d'Atenció al Client del centre on s'hagi prestat l'assistència sanitària que doni lloc al dret a una segona opinió. La resolució estimatòria ha d'incloure la designació del centre sanitari que ha d'elaborar el corresponent informe facultatiu sobre el diagnòstic o les alternatives terapèutiques.
- El centre destinatari de la segona opinió ha de trametre l'informe facultatiu de segona opinió a la unitat d'atenció al client del centre on s'hagi diagnosticat la malaltia o s'hagi prescrit la intervenció quirúrgica que doni lloc al dret a una segona opinió, per tal que aquesta unitat informi del seu contingut el sol·licitant i el facultatiu responsable (**en un termini màxim d'un mes comptador des de la recepció de la sol·licitud**) la qual cosa també s'anotarà en el registre específic.
- En cas que l'informe facultatiu de segona opinió confirmi el diagnòstic i tractament, l'atenció sanitària es **continuarà prestant en el centre on inicialment s'havia fet el diagnòstic** o indicat el tractament. En cas que l'informe facultatiu de segona opinió **difereixi** del diagnòstic o tractament indicat el pacient podrà optar a rebre l'atenció sanitària en el centre on s'hagi emès l'informe facultatiu de segona opinió o en el centre on inicialment s'havia fet el diagnòstic o prescrit el tractament; llevat que coneguda la segona opinió, en el centre inicial no es pugui, per qualsevol causa, oferir l'alternativa terapèutica proposada en la segona opinió.

Per a més informació o per qualsevol incidència en la tramitació d'aquest dret, us podeu posar en contacte amb la Unitat d'Atenció al Client (ext. 29052 o be a l'adreça electrònica uac@tauli.cat)

Sabadell, 01 de juny de 2017-06-01