

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

2022

RESULTATS PER ABS

Sabadell 4 B - ABS 345

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut

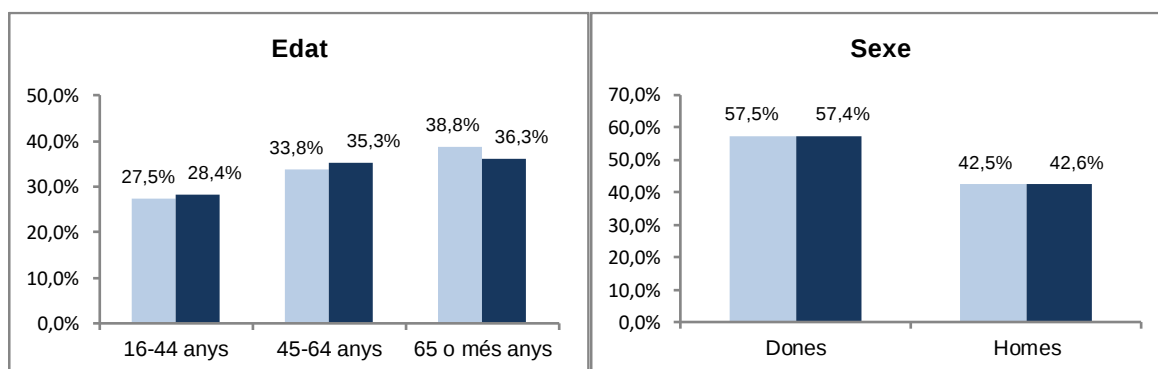
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Sabadell 4 B	80
CATALUNYA 2022	29760

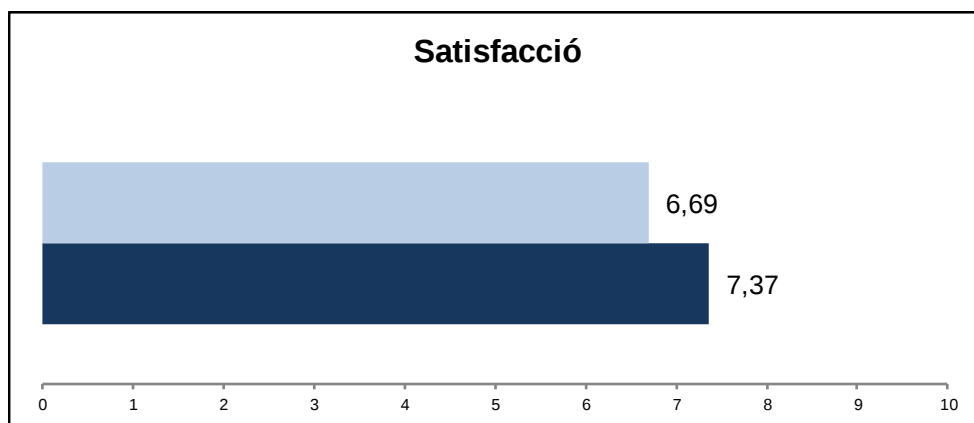
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

ABS 2022
CATALUNYA 2022

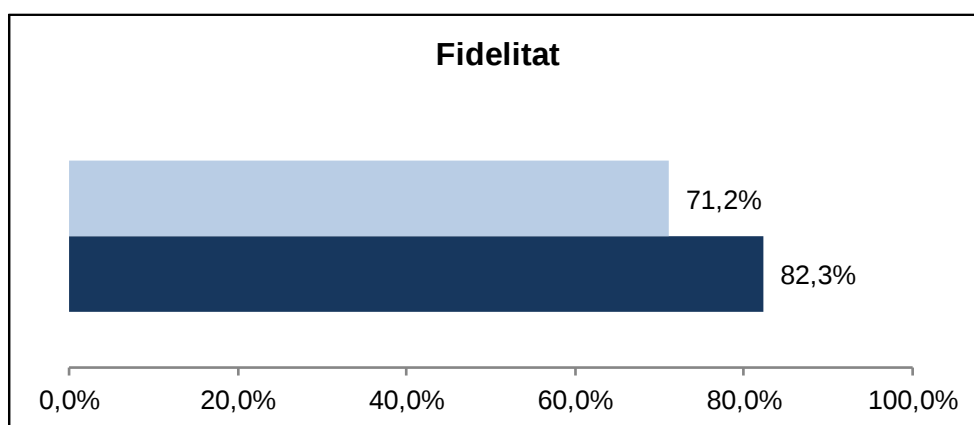


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària?	Perfecte	15,4%	15,4%	ABS 2022
	Molt bé	17,9%	29,7%	
	Bé	29,4%	28,6%	CAT 2022
	Regular	20,8%	16,2%	
	Malament	16,5%	10,1%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	62,6%	73,7%	
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé?	Perfecta	9,8%	12,5%	ABS 2022
	Molt bé	10,8%	16,8%	
	Bé	30,2%	26,5%	CAT 2022
	Regular	17,2%	22,6%	
	Malament	32,0%	21,6%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	50,8%	55,8%	
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin?	Perfecta	7,8%	10,9%	ABS 2022
	Molt bé	16,2%	16,3%	
	Bé	21,3%	34,8%	CAT 2022
	Regular	31,4%	25,4%	
	Malament	23,4%	12,6%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	45,2%	62,0%	
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual?	Perfecta	13,9%	15,7%	ABS 2022
	Molt bé	12,5%	22,3%	
	Bé	34,7%	31,4%	CAT 2022
	Regular	25,4%	18,1%	
	Malament	13,5%	12,5%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	61,1%	69,3%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.? N 79 NS/NC 1	Sempre	41,9%	55,8%	ABS 2022
	Gairebé sempre	19,6%	19,3%	
	Sovint	19,4%	14,1%	CAT 2022
	Poques vegades	12,1%	7,9%	
	Mai/gairebé mai	7,0%	2,8%	Indicador Positiu 80,9% 89,3%
	Indicador Positiu	80,9%	89,3%	
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la? N 79 NS/NC 1	Sempre	51,1%	62,6%	ABS 2022
	Gairebé sempre	21,4%	18,7%	
	Sovint	19,7%	11,8%	CAT 2022
	Poques vegades	5,9%	5,4%	
	Mai/gairebé mai	2,0%	1,6%	Indicador Positiu 92,1% 93,1%
	Indicador Positiu	92,1%	93,1%	
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella? N 76 NS/NC 4	Sempre	31,9%	40,2%	ABS 2022
	Gairebé sempre	34,2%	32,6%	
	Sovint	23,5%	19,3%	CAT 2022
	Poques vegades	5,3%	5,9%	
	Mai/gairebé mai	5,2%	1,9%	Indicador Positiu 89,5% 92,1%
	Indicador Positiu	89,5%	92,1%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén? N 80 NS/NC 0	Perfecte	21,6%	25,5%	ABS 2022 CAT 2022
	Molt bé	21,7%	28,5%	
	Bé	24,0%	29,6%	
	Regular	20,1%	11,2%	
	Malament	12,6%	5,3%	
	Indicador Positiu	67,3%	83,5%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 80 NS/NC 0	Perfecta	19,9%	28,3%	ABS 2022 CAT 2022
	Molt bé	23,0%	29,5%	
	Bé	35,8%	26,8%	
	Regular	10,8%	10,1%	
	Malament	10,5%	5,2%	
	Indicador Positiu	78,7%	84,6%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè puguin donar la vostra opinió? N 79 NS/NC 1	Perfecta	21,4%	24,9%	ABS 2022 CAT 2022
	Molt bé	18,8%	28,0%	
	Bé	37,9%	32,6%	
	Regular	15,5%	10,3%	
	Malament	6,4%	4,1%	
	Indicador Positiu	78,0%	85,5%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 79 NS/NC 1	Sempre	45,8%	48,9%	ABS 2022 CAT 2022
	Gairebé sempre	23,9%	25,0%	
	Sovint	14,3%	14,7%	
	Poques vegades	11,0%	8,0%	
	Mai/gairebé mai	5,0%	3,3%	
	Indicador Positiu	84,0%	88,6%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa? N 79 NS/NC 1	Perfecte	34,9%	46,3%	ABS 2022 CAT 2022
	Molt bé	22,6%	27,6%	
	Bé	29,3%	18,2%	
	Regular	5,9%	5,5%	
	Malament	7,2%	2,4%	
	Indicador Positiu	86,9%	92,1%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 76 NS/NC 2 No m'he visitat amb la infermera 2	Perfecta	31,0%	30,3%	ABS 2022 CAT 2022
	Molt bé	21,9%	32,2%	
	Bé	38,4%	27,1%	
	Regular	2,2%	7,9%	
	Malament	6,6%	2,6%	
	Indicador Positiu	91,3%	89,6%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera? N 76 NS/NC 2	Perfecte	31,0%	35,9%	ABS 2022 CAT 2022
	Molt bé	21,1%	34,4%	
	Bé	37,8%	23,2%	
	Regular	6,4%	5,0%	
	Malament	3,6%	1,4%	
	Indicador Positiu	89,9%	93,6%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 75 NS/NC 2	Perfecte	37,3%	37,4%	ABS 2022 CAT 2022
	Molt bé	16,8%	28,3%	
	Bé	34,6%	24,6%	
	Regular	7,8%	7,3%	
	Malament	3,5%	2,4%	
	Indicador Positiu	88,8%	90,3%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu? N 77 NS/NC 1 No he anat al taulell 2	Perfecte	23,7%	17,2%	ABS 2022 CAT 2022
	Molt bé	22,7%	27,0%	
	Bé	26,9%	32,0%	
	Regular	15,0%	15,9%	
	Malament	11,7%	7,9%	
	Indicador Positiu	73,2%	76,2%	

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P4. Valoreu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.	Gens	10,4%	16,0%	ABS 2022
	Poc	33,6%	33,4%	
	Normal	43,4%	39,1%	CAT 2022
	Força	5,5%	7,2%	
	Molt	7,1%	4,3%	
	Indicador Positiu	87,4%	88,5%	
N 78 NS/NC 1 No he anat al CAP 1				
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària?	Perfecta	17,2%	19,1%	ABS 2022
	Molt bé	32,4%	33,1%	
	Bé	45,1%	42,3%	CAT 2022
	Regular	3,4%	4,7%	
	Malament	1,9%	0,8%	
	Indicador Positiu	94,7%	94,6%	
N 79 NS/NC 1 No he anat al CAP 0				

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	Sempre	36,5%	40,5%	ABS 2022
	Gairebé sempre	19,6%	28,2%	
	Sovint	21,2%	17,2%	CAT 2022
	Poques vegades	20,2%	10,3%	
	Mai/gairebé mai	2,5%	3,7%	
	Indicador Positiu	77,4%	85,9%	
N 73 NS/NC 4				
No ha anat a altres metges 3				

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut?	Perfectament	12,8%	22,6%	ABS 2022 CAT 2022
	Molt bé	27,2%	26,7%	
	Bé	25,9%	30,3%	
	Regular	25,6%	13,7%	
	Malament	8,5%	6,7%	
N 77 NS/NC 2	Indicador	65,9%	79,6%	
No han tingut cap repercussió 2	Positiu			

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària.	Satisfacció	6,69	7,37	ABS 2022 CAT 2022
N 80 NS/NC 0				
P102. Si poguéssiu triar, tornàrieu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària?	Sí	71,2%	82,3%	ABS 2022 CAT 2022
	No n'estic segur	11,6%	10,2%	
	No	17,3%	7,5%	
N 77 NS/NC 3				

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2021	ABS 2022	Catalunya 2022
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	64,3%	62,6%	73,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	46,2%	50,8%	55,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	56,1%	45,2%	62,0%
P4 El soroll habitual?	92,7%	87,4%	88,5%
P5 Neteja del CAP?	98,8%	94,7%	94,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	85,5%	67,3%	83,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	79,3%	78,7%	84,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	82,0%	78,0%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	88,2%	80,9%	89,3%
P10 S'entenen les explicacions?	88,4%	92,1%	93,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	78,7%	84,0%	88,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	85,8%	86,9%	92,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	91,3%	89,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,4%	89,9%	93,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	82,8%	88,8%	90,3%
P16 Informació coherent?	89,6%	89,5%	92,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	77,1%	77,4%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	51,2%	61,1%	69,3%
P19 Tracte personal del taulell?	70,2%	73,2%	76,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	67,5%	65,9%	79,6%
P101 Grau de satisfacció global	6,19	6,69	7,37
P102 Continuaria venint?	65,2%	71,2%	82,3%

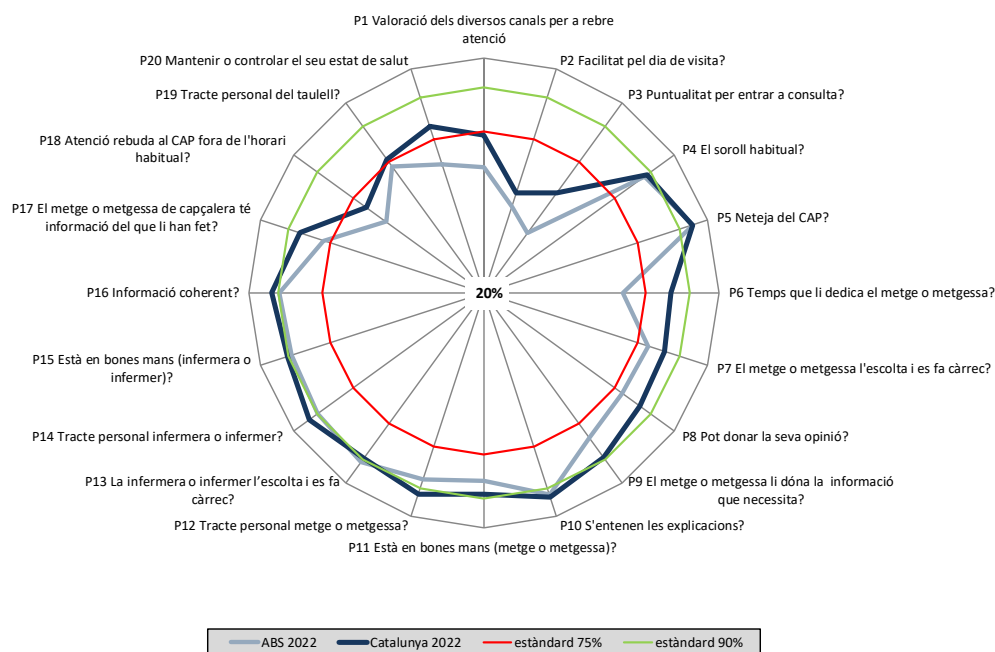
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

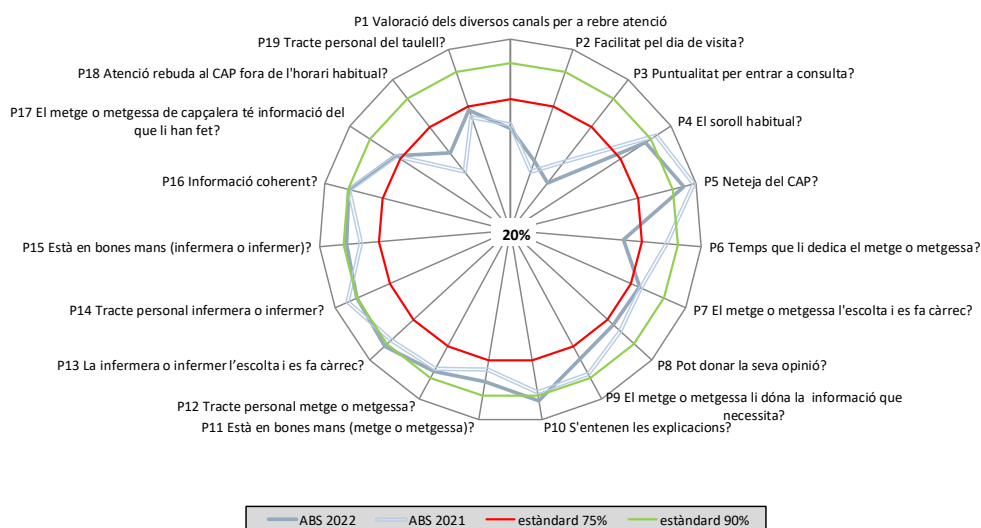
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'ABS 2022 amb Catalunya 2022



D.2. Comparació de l'ABS 2022 amb l'ABS 2021



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2022	Millors resultats
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	62,6%	95,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	50,8%	92,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	45,2%	88,6%
P4 El soroll habitual?	87,4%	99,0%
P5 Neteja del CAP?	94,7%	100%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	67,3%	97,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	78,7%	98,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	78,0%	98,8%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	80,9%	98,9%
P10 S'entenen les explicacions?	92,1%	100%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	84,0%	98,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	86,9%	100%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,3%	100%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	89,9%	100%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	88,8%	100%
P16 Informació coherent?	89,5%	99,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	77,4%	97,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	61,1%	95,4%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	93,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	65,9%	98,4%
P101 Grau de satisfacció global	6,69	8,93
P102 Continuaria venint?	71,2%	98,8%