

Política lingüística corporativa

El Consorci Coporació Sanitària Parc Taulí assumeix el compromís de respectar i promoure els drets lingüístics dels ciutadans i ciutadanes, així com de garantir l'ús del català com a llengua d'ús normal d'acord amb el marc legislatiu vigent.

La llengua és un element fonamental en la comunicació entre els professional de la salut i la ciutadania. En l'àmbit sanitari, una comunicació fluïda i entenedora no només contribueix a una millor experiència del pacient, sinó que és essencial per garantir una atenció de qualitat. En el context d'una societat diversa, la competència lingüística del personal i el respecte pels drets lingüístics dels usuaris/es, són factors clau per assegurar una relació de confiança, empatia i respecte entre professionals i pacients. Tal i com apunten diversos estudis, poder expressar-se en la llengua pròpia redueix l'estrès, afavoreix la comprensió del diagnòstic i del tractament, i reforça l'adhesió a les recomanacions mèdiques.

En aquest sentit, la política lingüística de la institució es fonamenta en els següents principis:

- **La llengua és una eina clau de comunicació.** La institució garanteix l'ús adequat de les llengües oficials (català, castellà i, a l'Aran, l'aranès) per assegurar una atenció sanitària eficient, segura i respectuosa amb els drets lingüístics de la ciutadania.
- **El multilingüisme com a realitat sociolingüística actual.** La població atesa fa necessària la gestió adequada i de qualitat a les persones que no dominen les llengües oficials. Per això, la institució disposa de recursos per facilitar la comunicació amb pacients d'orígens diversos. En aquest sentit, el domini del català i el coneixement d'altres llengües són competències valuoses per al desenvolupament professional del personal sanitari i per a la projecció internacional de la institució.
- **Compromís i respecte en la integració lingüística del personal.** La institució vetlla per facilitar la integració lingüística i progressiva del seu personal, mitjançant recursos formatius i entorns de treball que promoguin l'ús habitual del català i el respecte per la diversitat lingüística. Treballem per una sanitat pública inclusiva i de qualitat.

En la línia dels principis i d'acord a la normativa lingüística vigent, la política lingüística del CCSPT es concreta en els compromisos següents:

1. Garantir l'ús i respecte de les llengües oficials en l'atenció als usuaris/es així com en la comunicació interna, essent el català la llengua d'ús normal però respectant el dret dels ciutadans/es de triar la llengua d'ús sense cap tipus de discriminació i oferint un servei proper i respectuós amb la diversitat lingüística.
2. Els materials informatius, gràfics i audiovisuals han d'estar en català o subtitulats en la llengua vehicular.
3. Els missatges d'informació de visites o cirurgies del CCSPT cap als pacients han d'estar adaptats al català.
4. Utilització d'un llenguatge inclusiu i no sexista. Tot i que en català la categoria gramatical no marcada pel que al gènere és el masculí, s'ha d'intentar utilitzar formes genèriques o expressions despersonalitzades i adaptar el text al gènere que correspon.
5. El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí ha de garantir als seus treballadors l'aprenentatge del català oferint cursos i informant de les ofertes del Consorci per la Normalització Lingüística.