

# PLAENSA

## Teràpies respiratòries

Unitat d'Avaluació i Experiència de Pacient  
Servei Català de la Salut

2025



# Fitxa tècnica

Àmbit	Catalunya.
Univers	Persones de 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei entre <b>gener i agost de 2025</b> .
Qüestionari	Qüestionari de teràpies respiratòries.
Mètode de recollida de la informació	Enquesta formulari web mitjançant invitació via SMS.
Procediment de mostreig	Extracció de dades del registre de facturació del servei.
Ponderació	S'ha assolit una participació de <b>4.664 casos</b> . Els resultats han estat ponderats en funció de la representació de cada grup quota (edat, sexe i unitat proveïdora).
Treball de camp	Dut a terme pel Servei Català de la Salut del <b>17 al 18 de novembre de 2025</b> .

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes (casos) per unitat mostral	Grandària de la mostra obtinguda (casos)	Proporció esperada ( <i>P</i> )	Nivell de confiança	Marge d'error
•Catalunya •UP	45	80	3.525	<i>P</i> = 0,8	95%	±1,1% per al global de Catalunya

# Presentació de resultats

A l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat del servei:

- Dotze indicadors amb escala de valoració de cinc categories, de les quals es mostra el percentatge de persones que han fet una valoració en una de les tres categories considerades positives de l'escala. Exemple: perfecta, molt bona i bona.
- Un indicador de grau de satisfacció global, del qual es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada per les persones enquestades.
- Un indicador de fidelitat, del qual es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si poguessin triar, continuarien anant al mateix centre.

L'estudi s'ha dissenyat perquè les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no preveu les comparatives entre centres.

Els resultats es presenten per lot proveïdor. Es presenten segons la lògica territorial d'on s'associa l'activitat referenciada.

# Alt Pirineu i Aran

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.

En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 748 - Hospital Comarcal del Pallars	UP 7493 - Hospital de la Cerdanya	UP 707 - Espitau Val d'Aran*
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	97,7%	98,7%	-
P2 S'entenen les explicacions del metge o metgessa	96,7%	96,5%	98,7%	-
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	91,0%	91,9%	-
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	92,7%	96,6%	-
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	95,3%	98,8%	-
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	<b>86,9%</b>	89,7%	-
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	76,8%	82,4%	-
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	<b>81,1%</b>	87,2%	-
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	<b>77,7%</b>	82,3%	-
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	<b>89,6%</b>	92,7%	-
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	<b>87,5%</b>	94,5%	-
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	<b>82,9%</b>	89,5%	-
P101 Valoració global	8,46	7,83	8,38	-
P102 Fidelitat	86,4%	<b>75,4%</b>	82,5%	-

\*No ha arribat a una mostra suficient de casos per obtenir resultats

# Lleida

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.  
En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 771 - Hospital Universitari Santa Maria
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	96,9%
P2 S'entenen les explicacions del metge o metgessa	96,7%	97,4%
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	97,8%
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	93,3%
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	94,3%
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	94,3%
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	83,7%
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	87,2%
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	89,9%
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	92,8%
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	92,8%
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	87,2%
P101 Valoració global	8,46	7,99
P102 Fidelitat	86,4%	79,7%

# Camp de Tarragona

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.

En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 39 - Hospital Univ. Joan XXIII de Tarragona	UP 763 - Hospital Universitari Sant Joan de Reus	UP 767 - Hospital Sant Pau i Santa Tecla	UP 826 - Pius Hospital de Valls
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	96,5%	98,0%	96,3%	96,0%
P2 S'entenen les explicacions del metge o metgessa	96,7%	95,9%	96,6%	94,5%	95,1%
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	95,1%	<b>87,1%</b>	91,3%	91,4%
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	94,1%	92,2%	93,2%	90,6%
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	95,3%	92,7%	94,7%	97,0%
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	94,8%	97,0%	97,2%	92,7%
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	88,3%	88,0%	81,4%	85,6%
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	93,7%	88,0%	87,1%	93,1%
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	93,6%	88,6%	92,5%	91,2%
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	97,9%	96,4%	95,1%	96,8%
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	96,4%	94,2%	93,3%	97,3%
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	94,8%	94,5%	95,2%	93,8%
P101 Valoració global	8,46	8,46	8,51	8,45	8,45
P102 Fidelitat	86,4%	93,0%	85,5%	87,8%	90,8%

# Terres de l'Ebre

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.

En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 86 - Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	UP 737 - Hospital Comarcal Móra d'Ebre	UP 975 - Hospital Comarcal d'Amposta
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	94,1%	96,8%	97,8%
P2 S'entenen les explicacions del metge o metgessa	96,7%	96,8%	96,8%	97,8%
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	94,8%	92,6%	98,3%
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	92,7%	96,8%	92,2%
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	96,8%	94,8%	94,6%
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	96,2%	99,0%	97,8%
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	89,0%	90,9%	91,8%
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	88,9%	93,6%	87,3%
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	89,9%	91,7%	93,5%
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	95,1%	95,8%	98,7%
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	96,4%	95,0%	98,4%
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	96,4%	96,7%	92,8%
P101 Valoració global	8,46	8,64	8,52	8,71
P102 Fidelitat	86,4%	90,1%	88,7%	89,5%

# Girona

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.

En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 100 - Hospital Univ. de Girona Doctor Josep Trueta	UP 723 - Hospital de Campdevàno	UP 724 - Hospital de Figueres	UP 739 - Hospital de Palamós
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	96,1%	96,9%	100,0%	94,5%
P2 S'entenen les explicacions del metge o metgessa	96,7%	97,1%	96,8%	99,1%	93,1%
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	90,7%	89,6%	98,9%	94,9%
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	93,9%	94,9%	90,8%	93,7%
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	95,9%	96,8%	91,4%	92,4%
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	96,4%	94,8%	96,4%	92,3%
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	87,1%	82,1%	92,3%	80,4%
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	91,8%	88,4%	93,7%	90,1%
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	94,3%	87,8%	86,0%	90,5%
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	95,7%	98,9%	99,3%	95,4%
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	96,4%	93,9%	94,7%	98,6%
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	96,4%	92,5%	96,6%	89,4%
P101 Valoració global	8,46	8,61	8,45	8,77	8,49
P102 Fidelitat	86,4%	86,6%	82,9%	88,8%	86,4%

# Girona

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.

En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 759 - HC Sant Jaume Calella	UP 762 - Hosp. D'Olot i Comarcal de la Garrotxa	UP 757 - Hospital Santa Caterina
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	<b>92,4%</b>	99,2%	97,2%
P2 S'entenen les explicacions del metge o metgessa	96,7%	92,3%	98,1%	98,2%
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	90,7%	94,3%	98,5%
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	<b>86,7%</b>	94,0%	94,9%
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	<b>89,1%</b>	97,4%	94,4%
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	91,1%	96,4%	94,1%
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	82,1%	82,9%	83,5%
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	90,4%	86,6%	88,3%
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	<b>75,1%</b>	82,5%	89,5%
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	91,6%	95,3%	96,8%
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	92,0%	94,9%	92,3%
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	88,3%	92,6%	95,7%
P101 Valoració global	8,46	8,11	8,31	8,21
P102 Fidelitat	86,4%	<b>76,2%</b>	77,2%	82,3%

# Catalunya Central

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.

En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 634 - Althaia, Hospital de Sant Joan de Déu	UP 745 - Hospital Universitari de Vic	UP 757 - Hospital Comarcal de Sant Bernabé
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	99,1%	98,9%	97,0%
P2 S'entenen les explicacions del metge o metgessa	96,7%	98,9%	97,0%	99,2%
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	93,6%	100,0%	92,1%
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	96,4%	94,4%	94,9%
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	95,5%	94,8%	97,8%
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	93,7%	95,0%	94,9%
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	89,3%	83,9%	87,4%
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	94,7%	90,9%	91,0%
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	93,3%	92,4%	86,8%
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	97,9%	97,2%	95,9%
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	97,9%	94,3%	97,1%
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	95,5%	92,4%	96,2%
P101 Valoració global	8,46	8,84	8,55	8,74
P102 Fidelitat	86,4%	94,3%	92,9%	90,7%

# Penedès

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.

En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 916 - Hospital d'Igualada	UP 4373 - Hospital del Vendrell	UP 8336 - CSAPG - Hospitals
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	95,5%	97,8%	96,7%
P2 S'entenen les explicacions del metge o metgessa	96,7%	97,7%	95,1%	95,2%
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	94,3%	92,0%	93,2%
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	96,4%	88,7%	96,5%
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	97,7%	92,5%	97,4%
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	91,3%	95,6%	98,0%
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	77,1%	85,1%	86,5%
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	92,2%	89,4%	97,6%
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	87,2%	81,4%	95,9%
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	94,2%	98,0%	96,5%
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	90,2%	98,7%	96,8%
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	93,2%	94,0%	95,4%
P101 Valoració global	8,46	8,40	8,63	8,80
P102 Fidelitat	86,4%	81,1%	88,3%	93,1%

# Barcelona ciutat

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.

En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 718 - Hospital Clínic de Barcelona	UP 726 - Hospital Dos de Maig	UP 746 - Hospital del Mar
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	97,9%	99,2%	96,7%
P2 S'entenen les explicacions del metge o metgessa	96,7%	96,1%	98,3%	98,2%
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	97,2%	99,1%	96,7%
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	97,8%	94,0%	95,9%
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	96,8%	97,4%	97,6%
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	95,5%	96,3%	94,8%
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	84,6%	83,4%	87,9%
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	94,9%	98,2%	95,7%
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	92,3%	97,5%	91,8%
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	95,6%	100,0%	95,8%
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	98,0%	98,7%	97,3%
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	95,6%	97,0%	95,3%
P101 Valoració global	8,46	8,32	8,83	8,58
P102 Fidelitat	86,4%	88,1%	89,7%	84,6%

# Barcelona ciutat

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.

En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	UP 833 - Hospital Universitari Sagrat Cor	UP 6046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	100,0%	98,2%	96,7%
P2 S'entenen les explicacions del metge o metgessa	96,7%	98,4%	95,9%	94,6%
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	94,4%	96,9%	<b>85,8%</b>
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	100,0%	95,7%	90,5%
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	97,3%	95,1%	90,8%
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	96,4%	94,2%	<b>87,9%</b>
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	86,5%	77,6%	81,9%
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	97,4%	92,4%	87,1%
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	89,9%	89,7%	87,0%
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	98,2%	96,4%	91,4%
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	98,6%	92,7%	<b>86,8%</b>
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	95,8%	91,6%	<b>86,3%</b>
P101 Valoració global	8,46	8,68	8,51	8,14
P102 Fidelitat	86,4%	85,4%	86,2%	<b>76,1%</b>

# Zona Metropolitana Nord

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.

En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 272 - HU Germans Trias i Pujol de Badalona	UP 729 - Hospital Universitari Mútua de Terrassa	UP 734 - Fundació Hospital de l'Esperit Sant
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	98,0%	94,9%	93,7%
P2 S'entenen les explicacions del metge o metgessa	96,7%	97,1%	93,9%	96,3%
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	94,0%	93,8%	94,3%
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	91,0%	93,3%	89,9%
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	95,0%	93,1%	96,9%
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	94,2%	95,9%	89,3%
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	83,5%	78,4%	80,1%
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	97,8%	91,5%	95,0%
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	90,3%	83,0%	88,9%
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	96,7%	97,9%	94,8%
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	96,6%	94,7%	89,3%
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	94,8%	90,5%	95,2%
P101 Valoració global	8,46	8,56	8,16	8,44
P102 Fidelitat	86,4%	91,5%	79,9%	86,0%

# Zona Metropolitana Nord

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.

En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 741 - Hospital de Sabadell	UP 743 - Hospital de Sant Celoni	UP 744 - Hospital de Terrassa
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	93,2%	<b>92,3%</b>	100,0%
P2 S'entenen les explicacions del metge o metgessa	96,7%	93,2%	94,1%	98,0%
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	<b>85,2%</b>	<b>81,7%</b>	93,8%
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	90,2%	92,6%	93,7%
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	91,5%	96,6%	92,7%
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	93,1%	95,7%	94,9%
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	82,3%	79,5%	78,6%
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	96,3%	94,6%	94,7%
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	84,7%	86,6%	84,6%
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	96,3%	94,1%	95,9%
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	98,1%	89,2%	89,2%
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	91,4%	92,3%	90,4%
P101 Valoració global	8,46	7,94	8,09	8,23
P102 Fidelitat	86,4%	79,5%	87,9%	79,1%

# Zona Metropolitana Nord

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.

En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 750 - Hospital General de Granollers	UP 753 - Hospital Municipal de Badalona	UP 908 - Hospital de Mollet	UP 1425 - Hospital de Mataró
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	99,2%	95,6%	98,3%	97,6%
P2 S'entenen les explicacions del metge o metgessa	96,7%	97,5%	98,5%	97,0%	100,0%
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	92,4%	95,1%	94,8%	97,4%
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	92,1%	97,7%	93,6%	96,8%
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	93,7%	98,5%	95,0%	95,9%
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	91,1%	96,7%	94,8%	99,2%
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	77,0%	78,1%	79,0%	<b>92,9%</b>
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	90,6%	96,5%	93,5%	<b>100,0%</b>
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	90,2%	92,2%	90,0%	95,0%
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	98,2%	98,5%	95,2%	98,7%
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	100,0%	96,9%	94,3%	98,3%
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	92,9%	96,6%	91,2%	97,2%
P101 Valoració global	8,46	8,43	8,69	8,37	<b>9,30</b>
P102 Fidelitat	86,4%	90,8%	91,4%	88,3%	94,9%

# Zona Metropolitana Sud

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.

En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 146 - Hospital de Viladecans	UP 148 - Hospital Universitari de Bellvitge	UP 742 - Parc Sanitari Sant Joan de Déu - HG
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	94,6%	97,4%	98,8%
P2 S'entenen les explicacions del metge o metgessa	96,7%	95,4%	97,1%	96,9%
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	97,5%	87,7%	95,1%
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	91,0%	95,1%	96,1%
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	98,6%	91,7%	94,2%
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	94,6%	90,9%	95,5%
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	<b>72,6%</b>	75,1%	79,3%
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	90,9%	94,3%	91,9%
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	86,8%	82,2%	92,3%
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	94,6%	93,4%	93,2%
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	96,9%	94,3%	96,8%
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	89,1%	93,6%	91,8%
P101 Valoració global	8,46	7,95	8,42	8,59
P102 Fidelitat	86,4%	85,1%	82,7%	88,8%

# Zona Metropolitana Sud

## Diferència significativa

En **vermell** → diferències de signe negatiu (disminució) de cada centre amb relació a Catalunya.

En **verd** → diferències de signe positiu (augment) de cada centre amb relació a Catalunya.

Pregunta resumida	Catalunya 2025	UP 764 - Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)	UP 5994 - H. de l'Hospitalet - H. Moisès Broggi
P1 Entendre motius pels quals heu de portar la màquina	96,9%	95,4%	96,4%
P2 S'entenien les explicacions del metge o metgessa	96,7%	98,2%	96,3%
P3 Temps d'espera fins que us van portar la màquina a casa	93,6%	95,3%	94,8%
P4 Tècnic coneixia la vostra pauta de tractament	93,9%	95,4%	97,5%
P5 Instruccions de com funcionava la màquina	95,1%	93,6%	94,3%
P6 Màquina en bones condicions	94,5%	94,1%	96,2%
P7 Material de recanvi suficient	83,3%	81,0%	86,6%
P8 Sabeu on trobar el telèfon per contactar amb l'empresa	92,2%	94,5%	95,8%
P9 Temps de resolució de problemes amb la màquina	88,8%	90,9%	88,2%
P10 Tracte personal empresa quan truca	95,9%	95,1%	94,7%
P11 Tracte personal empresa quan venen a casa	95,0%	96,5%	95,1%
P12 Sensació d'estar en bones mans	93,2%	96,2%	94,1%
P101 Valoració global	8,46	8,52	8,55
P102 Fidelitat	86,4%	92,1%	88,9%



# Generalitat de Catalunya

Departament de Salut  
Servei Català de la Salut

[www.catsalut.gencat.cat](http://www.catsalut.gencat.cat)